

【レンタカーご利用の皆様へ】

- ・禁煙車でタバコ・電子タバコなど車内の喫煙に関しては安心Wプラン対象外になりNOC/20,000円の支払い対象となりますので、ご注意ください。

※車内の臭いはもちろん、タバコの灰やシート焦げも対象です。

※魚介類・灯油・化学薬品等、消臭対応不可の搭載も対象です。



- ・事故発生時は自損事故でも必ず警察の届け出が必要になります。安心Wプラン加入に関わらず保険対象外になり保険適用出来ず実費負担となりますのでご協力お願い致します。また事故発生時は警察の届出や返却時に詳細の確認などお時間が掛かりますので無事故でのお戻りをお願いします。

【ペット同乗の関しては規定ルールに従って同乗して下さい】

①同乗可能 【犬・猫のみ】 【70cm×90cm×75cmに入る大きさ、体重10kg以下】

②対象クラス 【W・V・SUVクラスのみ】 ※乗用車クラスは不可

③使用条件 車内ではお客様持参のゲージに入れて頂き、ラゲッジスペースに置いて頂く。

ゲージ下には当社指定のレジャーシート(550円)を購入して敷いて頂く。

臭気・汚損・破損など清掃や修理が必要な場合は通常のNOC対象(20,000円)が発生。

同意書に署名をいただく

※同意して頂けない場合は貸出をお断りする事があります。

※補助犬(介護犬・盲導犬)の同乗は上記規定の対象外、

但し「身体障害者補助犬法」に基づく証明書の提示が必要。



【お荷物の配送について】

着払いのみ又店頭にて対応できる大きさ個数に限ります。

【取扱い不可】

縦+横+高さの合計が160cmを超えるもの

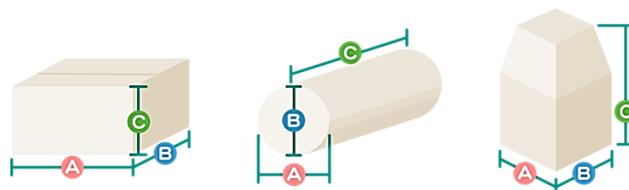
重量が25kgを超えるもの

現金・花火・灯油・梱包の価格が30万円を

超えるもの等ヤマト運輸のルールに違反するもの

※集荷にて対応しておりますので、原則配達希望日はお受けしていません。

お急ぎや合計160cm or 重量25kgを超える配送は直接販売店へのお持ち込みお願い致します。



A + B + C = 荷物の大きさ

ヤマト運輸 神戸ハーバーランドセンター 神戸市中央区新港町10-4 (阪神高速 京橋ICスグ)

TEL: 078-903-3067 営業時間8:00~21:00 (当日発送締切19:00迄) 土日祝営業

【店舗周辺施設】

神戸布引郵便局 神戸市中央区二宮町3丁目11-4 平日9:00~17:00 土日休業

蒼合警察署熊内交番 神戸市中央区熊内町4丁目9-2 078-231-0110

- ・レンタカー契約期間中の車両のお預かりは車庫に限りががありますのでしてありません。またお客様のお荷物に関しても店舗スペースに限りが盗難・渡し間違いがありますので店舗でお預かりはしてありませんのでお手数お掛け致しますが、最寄のコインパーキング・コインロッカーのご利用お願い致します。

新神戸駅前店 ★カーナビゲーション目的地設定注意点★

①目的地をタッチ。



②電話番号を選択。



③078-265-0100 を入力。



④トヨタレンタリース神戸新神戸駅前店を選択。



⑤地点がホテルのロゴの上にあるのを確認し確定。



⑥下記の画面になった際は「他の道路」を選択。



⑦下記の画面になれば目的地設定完了です。



※住所で検索すると違う場所へ案内されますので

電話番号で検索をお願いします。

※電話番号の入力間違いに注意ください。

※**有料道路上の選択には十分注意して下さい。**

トヨタレンタリース神戸 新神戸駅前店 (ANA クラウンプラザホテル神戸内5F)
TEL : 078-265-0100 【営業時間 8:00~20:00 (1/1~1/3 9:00~18:00)】